



**АНАЛИЗА АНКЕТЕ**  
**ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА РАДОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СЛУЖБЕ**  
**ЗА 2011. ГОДИНУ**

УКУПНО ЈЕ ВРАЋЕНО **232** ПОПУЊЕНИХ ЛИСТИЋА.

**Питање број 5б** : Колико сте задовољни следећим карактеристикама које се односе на ову специјалистичку службу?

Време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа

	Број пацијената
Веома задовољан	75 ( 32,33%)
Задовољан	94 ( 40,52%)
Ни задовољан, ни незадовољан	24 ( 10,34%)
Незадовољан	15 ( 6,47%)
Веома незадовољан	9 ( 3,88%)
Празно	15 ( 6,47%)

**Питање бр 5е**: Колико сте задовољни следећим карактеристикама које се односе на ову специјалистичку службу?

Чистоћа и подобност чекаонице

	Број пацијената
Веома задовољан	87 ( 37,50%)
Задовољан	104 ( 44,83%)
Ни задовољан, ни незадовољан	14 ( 6,03%)
Незадовољан	6 ( 2,59%)
Веома незадовољан	6 ( 2,59%)
Празно	15 ( 6,47%)

**Питање број 9а**: Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?

Лекар ми је посветио довољно времена током прегледа

	Број пацијената
Ни слажем се	3 ( 1,29%)
Делимично се слажем	23 ( 9,91%)
Слажем се	188 ( 81,03%)
Празно	18 ( 7,76%)



**Питање број 9б:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
Лекар ме је пажљиво саслушао

Број пацијената

Ни слажем се	2 ( 0,86%)
Делимично се слажем	19 ( 8,19%)
Слажем се	184 ( 79,31%)
Празно	27 ( 11,64%)

**Питање број 9в:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
Лекар је одвојио довољно времена да разговара са мном

Број пацијената

Ни слажем се	4 ( 1,72%)
Делимично се слажем	26 ( 11,21%)
Слажем се	174 ( 75,00%)
Празно	28 ( 12,07%)

**Питање број 9г:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
Лекар ми је дао јасна објашњења о болестима и лековима које ми прописује

Број пацијената

Ни слажем се	6 ( 2,59%)
Делимично се слажем	18 ( 7,76%)
Слажем се	180 ( 77,59%)
Празно	28 ( 12,07%)

**Питање број 9д:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
Лекар ми је објаснио значај тестова на које ме упућује

Број пацијената

Ни слажем се	4 ( 1,72%)
Делимично се слажем	19 ( 8,19%)
Слажем се	175 ( 75,43%)
Празно	34 ( 14,66%)



**ОПШТА БОЛНИЦА**  
**Ш А Б А Ц**

Попа Карана 4, 15000 Шабач, Република Србија  
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622  
e-mail : opstabolnicasabac@open.telekom.rs  
Web : [www.bolnica015.org.rs](http://www.bolnica015.org.rs)

**Питање број 9ђ:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
Особље је било љубазно и пуно поштовања

	Број пацијената
Ни слажем се	2 ( 0,86%)
Делимично се слажем	16 ( 6,90%)
Слажем се	183 ( 78,88%)
Празно	31 ( 13,36%)

**Питање број 9е:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
Јасно сам разумео/ла план свог лечења

	Број пацијената
Ни слажем се	3 ( 1,29%)
Делимично се слажем	14 ( 6,03%)
Слажем се	180 ( 77,59%)
Празно	35 ( 15,09%)

**Питање број 9ж:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
После прегледа осећам се способније да се изборим са својим здравственим проблемима

	Број пацијената
Ни слажем се	3 ( 1,29%)
Делимично се слажем	25 ( 10,78%)
Слажем се	170 ( 73,28%)
Празно	34 ( 14,66%)



**ОПШТА БОЛНИЦА**  
**Ш А Б А Ц**

Попа Карана 4, 15000 Шабач, Република Србија  
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622  
e-mail : opstabolnicasabac@open.telekom.rs  
Web : [www.bolnica015.org.rs](http://www.bolnica015.org.rs)

**Питање број 9з:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
Постоји кутија/књига за жалбе и примедбе

	Број пацијената
Ни слажем се	6 ( 2,59%)
Делимично се слажем	13 ( 5,60%)
Слажем се	174 ( 75,00%)
Празно	39 ( 16,81%)

**Питање број 11:** Узевши све у обзир, колико сте задовољни здравственом заштитом у овој специјалистичкој служби?

	Број пацијената
Веома задовољан	78 ( 33,62%)
Задовољан	114 ( 49,14%)
Ни задовољан, ни незадовољан	24 ( 10,34%)
Незадовољан	2 ( 0,86%)
Веома незадовољан	4 ( 1,72%)
Празно	10 ( 4,31%)

**ПРОСЕЧНА ОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА РАДОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИХ СЛУЖБИ  
ЈЕ 4,17**