



АНАЛИЗА АНКЕТЕ
ЗАДОВОЉСТВА ПАЦИЈЕНАТА
БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ ЗА 2011. ГОДИНУ

УКУПНО ЈЕ ВРАЋЕНО **235** ПОПУЊЕНИХ ЛИСТИЋА.

Питање број 5а : Колико сте задовољни услугама током пријема и отпуста из болнице?
Опти утисак о процедури пријема

	Број пацијената
Веома задовољан	94 (40,00%)
Задовољан	112 (47,66%)
Ни задовољан, ни незадовољан	11 (4,68%)
Незадовољан	1 (0,43%)
Веома незадовољан	7 (2,98%)
Празно	10 (4,26%)

Питање бр 5б: Колико сте задовољни услугама током пријема и отпуста из болнице?
Љубазност особља

	Број пацијената
Веома задовољан	116 (49,36%)
Задовољан	88 (37,45%)
Ни задовољан, ни незадовољан	7 (2,98%)
Незадовољан	3 (1,28%)
Веома незадовољан	4 (1,70%)
Празно	17 (7,23%)

Питање број 7а: Колико сте задовољни услугама сестринске неге током боравка у болници?

Поштовање и љубазност

	Број пацијената
Веома задовољан	130 (55,32%)
Задовољан	81 (34,47%)
Ни задовољан, ни незадовољан	6 (2,55%)
Незадовољан	1 (0,43%)
Веома незадовољан	4 (1,70%)
Празно	13 (5,53%)



Питање број 7д: Колико сте задовољни услугама сестринске неге током боравка у болници?

Опите задовољство сестринском негом

	Број пацијената
Веома задовољан	125 (53,19%)
Задовољан	80 (34,04%)
Ни задовољан, ни незадовољан	5 (2,13%)
Незадовољан	1 (0,43%)
Веома незадовољан	2 (0,85%)
Празно	22 (9,36%)

Питање број 8ж: Колико сте задовољни услугама лекара током боравка у болници?

Опите задовољство услугама лекара

	Број пацијената
Веома задовољан	117 (49,79%)
Задовољан	75 (31,91%)
Ни задовољан, ни незадовољан	10 (4,26%)
Незадовољан	5 (2,13%)
Веома незадовољан	2 (0,85%)
Празно	26 (11,06%)

Питање број 9д: Колико сте задовољни услугама дијагностике и терапије током боравка у болници?

Опите задовољство услугама дијагностике

	Број пацијената
Нисам користио услуге	32 (5,61%)
Веома задовољан	77 (64,95%)
Задовољан	65 (19,16%)
Ни задовољан, ни незадовољан	8 (1,87%)
Незадовољан	1 (0,00%)
Веома незадовољан	2 (0,00%)
Празно	50 (8,41%)



ОПШТА БОЛНИЦА
Ш А Б А Ц

Попа Карана 4, 15000 Шабац, Република Србија
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622
e-mail : opstabolnicasabac@open.telekom.rs
Web : www.bolnica015.org.rs

Питање број 10ј: Колико сте задовољни услугама исхране током боравка у болници?

Опште задовољство услугама исхране

	Број пацијената
Веома задовољан	62 (26,38%)
Задовољан	96 (40,85%)
Ни задовољан, ни незадовољан	24 (10,21%)
Незадовољан	12 (5,11%)
Веома незадовољан	4 (1,70%)
Празно	37 (15,74%)

Питање број 11ј: Колико сте задовољни условима смештаја током боравка у болници?

Опште задовољство смештајем

	Број пацијената
Веома задовољан	66 (28,09%)
Задовољан	101 (42,98%)
Ни задовољан, ни незадовољан	26 (11,06%)
Незадовољан	10 (4,26%)
Веома незадовољан	4 (1,70%)
Празно	28 (11,91%)

Питање број 13: Узимајући у обзир све наведено, какво је у целини ваше задовољство укупним болничким лечењем?

	Број пацијената
Веома задовољан	78 (71,03%)
Задовољан	112 (28,50%)
Ни задовољан, ни незадовољан	17 (0,47%)
Незадовољан	4 (0,00%)
Веома незадовољан	9 (0,00%)
Празно	15 (0,00%)

**ТО ЗНАЧИ ДА ЈЕ ПРОСЕЧНА ОЦЕНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА
НА СВИМ ОДЕЉЕЊИМА 4,1**