



**О П Ш Т А  
БОЛНИЦА**

Др Лаза К. Лазаревић • Шабац

Попа Карана 4, 15000 Шабац, Република Србија  
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622  
e-mail : [opstabolnicasabac@open.telekom.rs](mailto:opstabolnicasabac@open.telekom.rs)  
Web : [www.bolnica015.org.rs](http://www.bolnica015.org.rs)

## АНАЛИЗА АНКЕТЕ ИЗ 2015 ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА РАДОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СЛУЖБЕ

УКУПНО ЈЕ ВРАЋЕНО **109** ПОПУЊЕНИХ ЛИСТИЋА.

**Питање број 5б:** Колико сте задовољни следећим карактеристикама које се односе на ову специјалистичку службу?  
*Време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Веома незадовољан	5 (4,59%)
Незадовољан	5 (4,59%)
Ни задовољан, ни незадовољан	13 (11,93%)
Задовољан	62 (56,88%)
Веома задовољан	21 (19,27%)
Празно	3 (2,75%)

**Питање број 5е:** Колико сте задовољни следећим карактеристикама које се односе на ову специјалистичку службу?  
*Чистоћа и подобност чекаонице*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Веома незадовољан	4 (3,67%)
Незадовољан	0 (0,00%)
Ни незадовољан, ни задовољан	3 (2,75%)
Задовољан	70 (64,22%)
Веома задовољан	31 (28,44%)
Празно	1 (0,92%)

**Питање број 9а:** У ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
*Лекар ми је посветио довољно времена током прегледа*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	87 (79,82%)
Делимично се слажем	15 (13,76%)
Не слажем се	3 (2,75%)
Празно	4 (3,67%)

**Питање број 9б:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
*Лекар ме је пажљиво саслушао*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	94 (86,24%)
Делимично се слажем	7 (6,42%)
Не слажем се	2 (1,83%)
Празно	6 (5,50%)



# О П Ш Т А БОЛНИЦА

Др Лаза К. Лазаревић • Шабац

Попа Карана 4, 15000 Шабац, Република Србија  
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622  
e-mail : opstabolnicasabac@open.telekom.rs  
Web : [www.bolnica015.org.rs](http://www.bolnica015.org.rs)

**Питање број 9в:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
*Лекар је одвојио довољно времена да разговара са мном*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	89 (81,65%)
Делимично се слажем	12 (11,01%)
Не слажем се	3 (2,75%)
Празно	5 (4,59%)

**Питање број 9г:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
*Лекар ми је дао јасна објашњења о болестима и лековима које ми прописује*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	87 (79,82%)
Делимично се слажем	16 (14,68%)
Не слажем се	2 (1,83%)
Празно	4 (3,67%)

**Питање број 9д:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
*Лекар ми је објаснио значај тестова на које ме упућује*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	87 (79,82%)
Делимично се слажем	13 (11,93%)
Не слажем се	2 (1,83%)
Празно	7 (6,42%)

**Питање број 9ђ:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
*Особље је било љубазно и пуно поштовања*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	91 (83,49%)
Делимично се слажем	11 (10,09%)
Не слажем се	3 (2,75%)
Празно	4 (3,67%)

**Питање број 9е:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
*Јасно сам разумео/ла план свог лечења*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	89 (81,65%)
Делимично се слажем	12 (11,01%)
Не слажем се	2 (1,83%)
Празно	6 (5,50%)

**Питање број 9ж:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?  
*После прегледа осећам се способније да се изборим са својим здравственим проблемима*

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	85 (77,98%)
Делимично се слажем	13 (11,93%)
Не слажем се	4 (3,67%)
Празно	7 (6,42%)



# О П Ш Т А БОЛНИЦА

Др Лаза К. Лазаревић • Шабац

Попа Карана 4, 15000 Шабац, Република Србија  
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622  
e-mail : [opstabolnicasabac@open.telekom.rs](mailto:opstabolnicasabac@open.telekom.rs)  
Web : [www.bolnica015.org.rs](http://www.bolnica015.org.rs)

**Питање број 9з:** Да ли се слажете са следећим изјавама о овој специјалистичкој служби?

Постоји кутија/књига за жалбе и примедбе

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Слажем се	88 (80,73%)
Делимично се слажем	7 (6,42%)
Не слажем се	3 (2,75%)
Празно	11 (10,09%)

**Питање број 11:** Узевши све у обзир, колико сте задовољни здравственом заштитом у овој специјалистичкој служби?

	<i>Број пацијената (процент пацијената)</i>
Веома незадовољан	2 (1,83%)
Незадовољан	2 (1,83%)
Ни незадовољан, ни задовољан	9 (8,26%)
Задовољан	44 (40,37%)
Веома задовољан	47 (43,12%)
Не односи се на мене	0 (0,00%)
Празно	5 (4,59%)

**ПРОСЕЧНА ОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА РАДОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИХ  
СЛУЖБИ ЈЕ 4,27**