



О П Ш Т А
БОЛНИЦА

Др Лаза К. Лазаревић • Шабац

Попа Карана 4, 15000 Шабац, Република Србија
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622
e-mail : opstabolnicasabac@open.telekom.rs
Web : www.bolnica015.org.rs

АНАЛИЗА АНКЕТЕ ИЗ 2015

ЗАДОВОЉСТВО ПАЦИЈЕНАТА БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ

УКУПНО ЈЕ ВРАЋЕНО **212** ПОПУЊЕНИХ ЛИСТИЋА.

Питање број 5а : Колико сте задовољни услугама током пријема и отпуста из болнице?
Општи утисак о процедури пријема

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 3 (1,42%) |
| Незадовољан | 1 (0,47%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 13 (6,13%) |
| Задовољан | 95 (44,81%) |
| Веома задовољан | 96 (45,28%) |
| Празно | 4 (1,89%) |

Питање бр 5б: Колико сте задовољни услугама током пријема и отпуста из болнице?
Љубазност особља

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 3 (1,42%) |
| Незадовољан | 1 (0,47%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 8 (3,77%) |
| Задовољан | 75 (35,38%) |
| Веома задовољан | 120 (56,60%) |
| Празно | 5 (2,36%) |

Питање број 7а: Колико сте задовољни услугама сестринске неге током боравка у болници?
Поштовање и љубазност

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 3 (1,42%) |
| Незадовољан | 2 (0,94%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 5 (2,36%) |
| Задовољан | 70 (33,02%) |
| Веома задовољан | 124 (58,49%) |
| Празно | 8 (3,77%) |

Питање број 7б: Колико сте задовољни услугама сестринске неге током боравка у болници?
Опште задовољство сестринском негом

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 2 (0,94%) |
| Незадовољан | 2 (0,94%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 4 (1,89%) |
| Задовољан | 68 (32,08%) |
| Веома задовољан | 125 (58,96%) |
| Празно | 11 (5,19%) |



О П Ш Т А БОЛНИЦА

Др Лаза К. Лазаревић • Шабац

Попа Карана 4, 15000 Шабац, Република Србија
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622
e-mail : opstabolnicasabac@open.telekom.rs
Web : www.bolnica015.org.rs

Питање број 8ж: Колико сте задовољни услугама лекара током боравка у болници?

Опште задовољство услугама лекара

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 3 (1,42%) |
| Незадовољан | 0 (0,00%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 6 (2,83%) |
| Задовољан | 69 (32,55%) |
| Веома задовољан | 123 (58,02%) |
| Празно | 11 (5,19%) |

Питање број 9д: Колико сте задовољни услугама дијагностике и терапије током боравка у болници?

Опште задовољство услугама дијагностике

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 1 (0,47%) |
| Незадовољан | 1 (0,47%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 6 (2,83%) |
| Задовољан | 49 (23,11%) |
| Веома задовољан | 80 (38,21%) |
| Нисам користио/ла | 36 (16,98%) |
| Празно | 39 (18,40%) |

Питање број 10ж: Колико сте задовољни услугама исхране током боравка у болници?

Опште задовољство услугама исхране

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 6 (2,83%) |
| Незадовољан | 8 (3,77%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 16 (7,55%) |
| Задовољан | 82 (38,68%) |
| Веома задовољан | 78 (36,79%) |
| Празно | 22 (10,38%) |

Питање број 11ђ: Колико сте задовољни условима смештаја током боравка у болници?

Опште задовољство смештајем

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 4 (1,89%) |
| Незадовољан | 1 (0,47%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 19 (8,96%) |
| Задовољан | 95 (44,81%) |
| Веома задовољан | 81 (38,21%) |
| Празно | 12 (5,66%) |



**О П Ш Т А
БОЛНИЦА**

Др Лаза К. Лазаревић • Шабац

Попа Карана 4, 15000 Шабац, Република Србија
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + (015) 343 622
e-mail : opstabolnicasabac@open.telekom.rs
Web : www.bolnica015.org.rs

Питање број 13: Узимајући у обзир све наведено, какво је у целини ваше задовољство укупним болничким лечењем?

| | <i>Број пацијената (процент пацијената)</i> |
|------------------------------|---|
| Веома незадовољан | 2 (0,94%) |
| Незадовољан | 0 (0,00%) |
| Ни задовољан, ни незадовољан | 10 (4,72%) |
| Задовољан | 108 (50,94%) |
| Веома задовољан | 89 (41,98%) |
| Празно | 3 (1,42%) |

ПРОСЕЧНА ОЦЕНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА

НА СВИМ ОДЕЉЕЊИМА 4,34